

Go digital fast

---

# Kravspecifikation træning

Introduktion

# Agenda: Kravspecifikation

---

- Mål for kursus → → Øvelse / diskussion
- Vigtighed af specifikation
- Seriel kommunikation
- Teknologi neutralitet →
- BATOFF kriterier →

# Vigtighed af specifikation

---

Analyse af succesfulde IT projekter siger at der skal mindst bruges →  
% af ressourcerne på specifikationen

## Historiske fiaskoer og årsager

- Amanda projektet (model)
- Digital tinglysning (usecase)
- Skat EFI (scope/styring)

...det er sjældent hverken penge eller teknik !

## Lang kommunikation

- Myndighed bruger
- Myndighed redaktør
- FMC "specifikator"
- Leverandør projektleder
- Leverandør koder

...fejlraten stiger på kvadratet af led!

## → Øvelse: Pass it on

"Jeg vil gerne have et system til at booke møder. Altså ikke i vores Outlook, og gerne pænere end f.eks. Google calendar. Vi skal kunne invitere eksterne, og hele afdelinger eller ERFA grupper. Det vigtigste er at de får besked hver især, og deltagere skal kunne se alle det relevante materiale til mødet. Det skal også være nemt at udskyde, aflyse eller ændre agendaen. Vi vil gerne kunne teste før jul og være klar til nytår. Absolut deadline er juni."

## Hørt hos bilforhandleren:

"Jeg vil gerne have en VW Up. Vi skal bruge den til at flytte min familie på 6 rundt, og i øvrigt skal jeg hente brænde hver weekend."

## Vores specifikation skal være uafhængig af (senere) teknologi valg

Forkert: "Jeg skal bestille Word på min PC"

Rigtig: "Jeg har behov for tekstbehandling"

# Teknologi neutralitet

---

## Fordele:

- Fokus på indhold over form
- Genbrugelighed af arbejde (tid/sted)
- Lad teknikerne om teknologien ...

## Ulemper:

- Brugere tænker i billeder og konkrete
- Svært når teknologi reelt er valgt

# Teknologi neutralitet

---

## → **Øvelse: Egne behov**

- Beskriv en af følgende behov neutralt
- Transport
- Beboelse
- Fritidsaktivitet
- Partner



Checkliste for at vi har alle de essentielle dele med

- **Betingelser:** Kaffe skal drikkes inden den bliver kold
- **Anvendelse:** Kursisterne, underviserne
- **Teknologi:** Kaffemaskine
- **Objekter:** Kop , Kaffe, Person
- **Funktioner:** Skænke op, Drikke
- **Filosofi:** Man bliver frisk af at drikke kaffe

## → **Øvelse: Beskriv et journal system**

- Betingelser:
- Anvendelse:
- Teknologi:
- Objekter:
- Funktioner:
- Filosofi: